

УТВЕРЖДЕНА

Решением Правления Банка

«Российская финансовая корпорация»

акционерное общество

Протокол от «25» ноября 2022 г.

№ 57-П-22

**Политика
в отношении обработки персональных данных
в АО «РФК-банк»**

Москва 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения	3
2. Условия обработки персональных данных	6
3. Цели обработки персональных данных	7
4. Сроки обработки персональных данных	9
5. Правовые основания обработки персональных данных	10
6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных	10
7. Права и обязанности, связанные с обработкой персональных данных.....	11
8. Принципы обработки персональных данных	13
9. Обеспечение безопасности персональных данных	14
10. Заключительные положения	14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. АО «РФК-банк» (далее – Банк) при осуществлении своей деятельности уделяет приоритетное внимание вопросам обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных (далее – ПДн). В Банке принят комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту информации о клиентах (контрагентах), работниках и других субъектах ПДн.

1.2. «Политика в отношении обработки персональных данных в АО «РФК-банк» (далее – Политика) определяет позицию и намерения в области обработки и защиты ПДн в Банке.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон о ПДн), нормативно-правовых актов Правительства Российской Федерации, Роскомнадзора, ФСБ России и ФСТЭК России в области обработки и защиты ПДн.

1.4. Целью настоящей Политики является реализация требований законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн и обеспечение защиты прав и свобод граждан при обработке их ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Банк – Банк «Российская финансовая корпорация» акционерное общество, являющийся в рамках Федерального закона о ПДн оператором ПДн.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Защита ПДн – деятельность Банка по обеспечению конфиденциальности ПДн с помощью внутреннего регулирования порядка обработки ПДн и принятия правовых, организационно-технических мер по их защите.

Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность ПДн – обязательное для соблюдения Банком требование не раскрывать ПДн третьим лицам и не допускать их распространение без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Субъект ПДн – физическое лицо, обладающее ПДн прямо или косвенно его определяющими.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

1.6. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию на официальном сайте Банка: www.rusfincorp.ru.

1.7. Нормативное обеспечение обработки и безопасности обрабатываемых ПДн осуществляется в соответствии с действующим Положением об обработке и защите персональных данных в Банке, которое определяет порядок обработки ПДн в Банке с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка ПДн без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с ПДн с использованием средств автоматизации, а также устанавливает требования к обработке и защите ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей подразделений и работников Банка.

1.8. ПДн относятся к охраняемой информации, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случаев обезличивания (когда невозможно определить принадлежность ПДн к конкретному субъекту) и общедоступности (когда доступ к ПДн предоставлен с согласия субъекта ПДн неограниченному кругу лиц).

1.9. Доступ к ПДн предоставляется только работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями и в порядке, регламентируемом внутренними нормативными документами Банка.

1.10. Представители органов государственной власти и управления (в том числе контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) получают доступ к ПДн, обрабатываемым в Банке, в объеме, порядке и условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка ПДн Банком осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящей Политикой и Федеральным законом о ПДн.

2.2. Банк осуществляет обработку ПДн с использованием средств автоматизации и без использования таковых.

2.3. Обработка ПДн допускается в следующих случаях:

– обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;

– обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;

– обработка ПДн необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

– обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

– обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;

– обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

– обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона о ПДн, при условии обязательного обезличивания ПДн;

– осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.4. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта ПДн проверяются Банком.

2.5. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Банк вправе продолжить обработку ПДн без его согласия только при наличии оснований, установленных Федеральным законом о ПДн.

2.6. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и могут быть использованы для установления его личности (биометрические ПДн), обрабатываются в Банке только при наличии у Банка соответствующего согласия субъекта ПДн в письменной форме.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Банк осуществляет обработку ПДн для достижения следующих целей:

– осуществление банковских операций (сделок), оказание банковских услуг и осуществление иной деятельности в соответствии с Уставом Банка и выданными Банку лицензиями на совершение банковских и иных операций, нормативными актами Банка России, действующим законодательством

Российской Федерации, в частности Федеральными законами: «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных»;

- оповещение субъекта ПДн с помощью средств связи об изменениях в продуктовой линейке, новых продуктах, услугах и работе Банка, направления субъекту ПДн предложений банковских услуг;

- регистрация обращений граждан;

- оформление трудовых отношений и ведение кадрового и иных форм учета персонала, предусмотренных законодательством Российской Федерации и отраслевыми нормативными актами;

- исполнения обязательств по трудовым договорам;

- ведение бухгалтерского и налогового учета;

- содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользовании различного вида льготами;

- оформление гражданско-правовых отношений;

- исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также исполнение требований законодательства в связи с исчислением и уплатой страховых взносов, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнение первичной статистической документации в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности:

«Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных»;

– осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации.

4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сроки обработки ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), Положением Росархива № 1, Банка России № 801-П от 12.07.2022 «Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных организаций, с указанием сроков их хранения», приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», постановлением ФКЦБ Российской Федерации от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

4.2. В Банке создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах ПДн. Использование в Банке данных типовых форм документов осуществляется в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Банк осуществляет обработку ПДн на законной и справедливой основе, обеспечивая при этом точность, достаточность и актуальность, по отношению к целям обработки.

5.2. Правовой основой обработки ПДн в Банке являются следующие документы:

- Устав Банка;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 115-ФЗ;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- лицензии на осуществление банковских операций № 3099;
- согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- договоры, заключаемые между Банком и субъектом ПДн.

5.3. Заключаемый с субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Перечень ПДн, обрабатываемых и подлежащих защите в Банке, формируется в соответствии с требованиями Федерального закона о ПДн и иными законами Российской Федерации, нормативными документами Банка.

Такой информацией являются фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, социальное положение, имущественное положение, образование, профессия, доходы, иные сведения, относящиеся к субъекту ПДн и предоставляемые Банку при заполнении

типовых форм (заявок (заявлений), опросных листов (анкет) и т.п.), утвержденных в Банке.

6.2. При определении состава обрабатываемых ПДн Банк руководствуется минимально необходимым составом ПДн для достижения целей их получения.

6.3. Обработка специальных категорий ПДн касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Банком не осуществляется.

6.4. В зависимости от субъекта ПДн, Банк обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

6.4.1. Клиентов Банка (физических лиц) и представителей/работников юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком, или находящихся на этапе преддоговорных отношений с Банком.

6.4.2. Работников и лиц, имеющих гражданско-правовой характер договорных отношений с Банком, или находящихся на этапе преддоговорных отношений подобного характера.

6.4.3. Иных субъектов ПДн, которые не вошли в вышеперечисленные категории, и обработка ПДн которых не противоречит законодательству Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Банк, как оператор ПДн, обязан:

– не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн и если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

– по требованию субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом о ПДн и иными законодательными актами Российской Федерации;

- предоставить субъекту ПДн или его представителю по его просьбе полную информацию о составе и обработке Банком ПДн субъекта ПДн за исключением случаев и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- осуществлять передачу ПДн субъекта ПДн третьим лицам только в соответствии требованиями Федерального закона о ПДн, настоящей Политики и внутренних нормативных документов Банка;

- обеспечить защиту ПДн субъекта ПДн от неправомерного их использования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка;

- при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом о ПДн;

- соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом о ПДн, обеспечивая конфиденциальность и безопасность ПДн при их обработке.

7.2. Субъект ПДн имеет право:

- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на получение в доступной форме сведений о своих ПДн, а также о способах исполнения Банком своих обязанностей по обработке ПДн, установленных Федеральным законом о ПДн;
- получать информацию о сроках обработки своих ПДн, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Банка при обработке его ПДн;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- иные права, предусмотренные законом или договором.

8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка ПДн в Банке осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Банка и других субъектов ПДн, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки ПДн;
- соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Банка;
- соответствия объема и характера обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
- точности, достоверности и актуальности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;

- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих ПДн;
- хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- уничтожения либо обезличивания по достижении целей обработки ПДн или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Обработка ПДн в Банке осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации.

8.3. Банк не предпринимает никаких действий, ограничивающих права субъектов ПДн, а также возлагающих на Банк не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Банк при обработке ПДн принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.2. В целях координации действий по обеспечению безопасности ПДн в Банке назначается лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности ПДн.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Правлением Банка и действует до утверждения ее новой редакции.

10.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в случаях:

- изменения законодательства в области обработки и защиты ПДн;

- по решению руководства Банка;
- изменения целей, принципов и технологии обработки и защиты ПДн в Банке;
- других случаях.

10.3. При внесении изменений в федеральные законы и нормативные акты надзорных органов, нормы настоящей Политики до момента внесения в нее изменений действуют в части, не противоречащей этим изменениям.

10.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.

10.5. Ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.